



## Unser Notdienst an Wochenenden und Feiertagen

### Informationen

Als Dienstleister bieten wir im Rahmen des Notdienstes eine Notversorgung außerhalb der regulären Geschäftszeiten an. Wir verstehen unter einer Notversorgung die Bereitstellungen von vorrätigen Sortimenten für unsere Kunden, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei **ausschließlich um dringende Notlieferungen** handelt und nicht um reguläre Warenlieferungen.

An Wochenenden und Feiertagen zwischen **08:30 bis 11:00 Uhr** bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur **ABHOLUNG** ab Lager Radebeul oder Wilschdorf an. Bitte melden Sie sich dazu rechtzeitig an.

### Bitte beachten!

Die Bestellung muss bis **7:30 Uhr des Tages** vorliegen, mit dem entsprechenden Dringlichkeitsvermerk und der Angabe Ihrer Kundennummer und der Lieferanschrift.

Sie erreichen uns am besten über die folgenden Kanäle:

- E-Mail an: [bestellung@hfs-getraenke.de](mailto:bestellung@hfs-getraenke.de)
- Anrufbeantworter: +49 351 – 333 05 333
- Fax an: +49 351 – 333 05 399

Bitte achten Sie bei der Bestellung auf die korrekte Artikelbezeichnung und die Gebindegröße.

Für eventuelle Rückfragen hinterlassen Sie **immer** eine **Rufnummer**, unter der ein Ansprechpartner:in ab 8:30 Uhr erreichbar ist und **Zugang zum Objekt** gewährleisten kann!

Für unseren Service berechnen wir eine Pauschale von **50,00 Euro** pro Auftrag im Notdienst an Wochenenden sowie an Feiertagen.